

報道関係者各位

株式会社 DFA Robotics

2025 年 8 月 27 日

DFA Robotics、清掃ロボットソリューションの提供を開始

チェンジグループの DX 知見を活かし、飲食・小売・病院など多様な現場で、
ロボット導入から運用定着までを一貫してサポートする清掃 DX ソリューション



株式会社チェンジホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：福留 大士、以下「チェンジ HD」）の子会社である配膳・清掃・搬送ロボットで、あらゆる業界の DX を推進する株式会社 DFA Robotics（本社：東京都港区、代表取締役社長：松林 大悟、以下「DFA Robotics」）は本日 8 月 27 日、飲食・小売・病院など多様な現場において、ロボット導入から運用定着までを一貫してサポートする清掃ロボットソリューションの提供を開始したことをお知らせいたします。

本ソリューションは、清掃ロボットの導入によって清掃業務の質と効率を向上させるだけでなく、施設ごとの床材や汚れの特性、レイアウトに応じた最適な機種選定と配置設計、さらに e ラーニン

グを活用した定着支援までを一気通貫で提供します。これにより、導入施設では清掃オペレーションの高品質・均質化に加え、運営効率やコストパフォーマンスの大幅な向上が期待されます。

親会社である株式会社チェンジホールディングスは、企業や自治体に対して DX 推進や組織変革を支援するコンサルティングを展開しており、多様な業界・現場における課題解決の実績を有しています。DFA Robotics は、こうしたグループのコンサルティング知見と、これまで飲食店を中心に 3,500 台超のロボットを導入してきた現場経験を掛け合わせ、単なるロボット提供にとどまらず、導入先の業務特性に応じた機種選定・配置、導入後の定着支援までを見据えたきめ細かなサービスを提供しています。また現在では、小売、商業施設、宿泊施設、介護、病院、工場などにも展開を拡大しており、人手不足の解消、業務効率化、コスト削減など、各業界が抱える現場課題に応じたロボティクス活用を支援しています。

自律走行ロボット市場は 2023 年から 2030 年にかけて約 4.1 倍の成長が見込まれており、特に GMS などの小売業態は今後の導入拡大が強く期待されている領域とされています。加えて、2030 年には清掃員の不足労働人口が現在の 1.96 倍となる 10 万人に達し、清掃ロボット代替による市場規模は約 3,700 億円と推計されており、清掃業界において、人手不足対策としてのロボット活用の重要性が益々高まっています（株式会社富士経済「[2024 年版 自律走行ロボットポテンシャル分析](#)」より）。

DFA Robotics は、清掃業務全体の最適化を実現する独自のソリューションを提供しました。

ソリューションの特徴



※掲載のロボットは取り扱い製品の一例です

※掲載のロボットは取り扱い製品の一例です

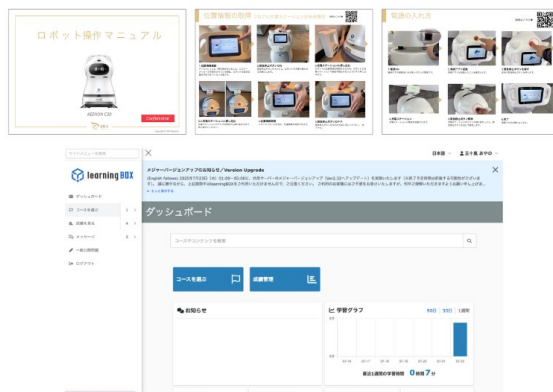
- **機種最適化による清掃品質向上**

豊富な製品ラインナップと、これまで様々な業界で蓄積されたノウハウを通じて、フロアごとの用途や汚れの状態に応じ、ロボットを最適に配備。乾式・湿式、小型・大型のロボットを最適に組み合わせることで、人の手では難しかった高いレベルでの清掃品質を実現します。



- **ロボット専門スタッフによる運用設計で稼働効率を最大化**

これまで 3,500 台以上のロボットを導入してきた DFA Robotics のノウハウを通じて、ロボットが最も効率的に稼働するためのルートや時間帯を設計します。さらに、ロボット導入後の清掃スタッフの人員配置や作業時間まで含めた「ロボットと人が協働する新しい清掃オペレーション」をトータルでご提案。



- **オンボーディングサービスによる現場定着とマネジメント工数の削減**

清掃ロボットのレクチャー会や各種マニュアル、e ラーニング等を通じて、現場の清掃スタッフは操作方法やメンテナンスについて習得可能です。管理本部は、各店舗や委託先の清掃会社のマネジメント工数の削減だけでなく、清掃品質の維持に寄与します。

今後 DFA Robotics は、小売、ビルメンテナンス、医療・介護業界などへの展開を加速してまいります。また、清掃ロボットソリューションのさらなる充実を図り、施設運営における DX 推進に貢献してまいります。

株式会社 DFA Robotics について

「次世代の社会インフラの創造」をビジョンに掲げるロボティクスソリューションカンパニー。ロボットが「人の仕事を奪う」のではなく、「人の可能性を伸ばす」存在と位置づけ、配膳・清掃・搬送など多様なサービスロボットを社会実装し、飲食、ホテル、小売、工場、医療、介護など、さまざまな業界が直面する人手不足や生産性向上の課題解決に貢献。国内 3,500 台超えの導入実績と、豊富な製品ラインナップから最適な機種、運用方法をご提案。全国 140 箇所以上の保守拠点をもち、迅速かつ正確なアフターサポートが強み。

■会社概要

株式会社 DFA Robotics

設立：2017 年 9 月

代表者：代表取締役社長 松林 大悟

本社：東京都港区虎ノ門 3-17-1 TOKYU REIT 虎ノ門ビル 6 階

資本金：5,683 万 5,500 円

事業内容：配膳・運搬・清掃などを担うサービスロボットの輸入、販売、導入支援、アフターフォロー等

<https://dfarobotics.com/>

本件の問い合わせ先：

株式会社チェンジホールディングス

広報担当 宗形

電話番号：070-4405-8617

メールアドレス：shin_munakata@change-jp.com